

# Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist:

Hair Saloon by Emily Eisert

Inhaberin: Emily Eisert

Esslingerstraße 10

72669 Unterensingen

Deutschland

Telefon: 01515 8143644

E-Mail: [hair.saloon.emily.eisert@gmail.com](mailto:hair.saloon.emily.eisert@gmail.com)

---

## 2. Allgemeine Hinweise

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist mir wichtig. Ich behandle deine personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den jeweils geltenden nationalen Datenschutzvorschriften.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierzu gehören beispielsweise dein Name, deine Telefonnummer, deine E-Mail-Adresse, deine IP-Adresse sowie Angaben zu deinen Termin- und Buchungswünschen.

Ich verarbeite personenbezogene Daten nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder eine entsprechende Einwilligung vorliegt.

---

### 3. Aufruf der Website und Server-Logfiles

Beim Aufruf meiner Website werden durch den Webserver automatisch Informationen erfasst.

Hierzu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse des zugreifenden Gerätes
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten und Dateien
- Referrer-URL
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Spracheinstellungen
- Internet-Service-Provider
- übertragene Datenmenge
- Statuscode des Zugriffs

Die Verarbeitung erfolgt, um die Website technisch bereitzustellen, die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und mögliche technische Fehler zu erkennen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Das berechtigte Interesse besteht in der sicheren und zuverlässigen Bereitstellung dieser Website.

Die Logdaten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

---

#### 4. Kontaktaufnahme

Du kannst mich über verschiedene Wege kontaktieren, insbesondere per Telefon, E-Mail oder WhatsApp.

Wenn du mich kontaktierst, verarbeite ich die Daten, die du mir dabei mitteilst.

Hierzu können beispielsweise gehören:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- gewünschter Termin
- gewünschte Dienstleistung
- Nachrichteninhalte
- sonstige freiwillig mitgeteilte Informationen

Die Daten werden ausschließlich verarbeitet, um deine Anfrage zu beantworten, Termine zu vereinbaren oder vorzubereiten und die Kommunikation mit dir durchzuführen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Kontaktaufnahme der Durchführung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen dient.

Bei sonstigen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

---

## 5. Kontaktaufnahme über WhatsApp

Auf meiner Website besteht die Möglichkeit, mich über WhatsApp zu kontaktieren.

Anbieter des Dienstes ist:

WhatsApp Ireland Limited

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2

Irland

Wenn du über WhatsApp Kontakt mit mir aufnimmst, werden die von dir übermittelten Daten verarbeitet. Hierzu können insbesondere deine Telefonnummer, dein WhatsApp-Profilname, dein Profilbild – soweit für mich sichtbar – sowie die Inhalte der Nachrichten und gegebenenfalls übermittelte Bilder, Dokumente oder sonstige Dateien gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung deiner Anfrage, zur Kommunikation mit dir sowie gegebenenfalls zur Vereinbarung und Vorbereitung eines Termins.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Kommunikation mit der Durchführung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen zusammenhängt. Für sonstige Anfragen kann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage dienen.

WhatsApp ist ein Dienst der Meta-Unternehmensgruppe. Bei der Kommunikation über WhatsApp gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp.

WhatsApp weist darauf hin, dass Nachrichten innerhalb der Kommunikation grundsätzlich Ende-zu-Ende-verschlüsselt sind. Nach Eingang einer Nachricht können jedoch entsprechend der jeweiligen Unternehmensorganisation weitere Personen oder Dienstleister an der Verarbeitung und Beantwortung beteiligt sein.

Ich bitte dich daher, über WhatsApp möglichst keine besonders sensiblen oder nicht für die Terminvereinbarung erforderlichen personenbezogenen Informationen zu übermitteln.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei WhatsApp findest du in der Datenschutzerklärung von WhatsApp.

---

## 6. Online-Terminbuchung über Fresha

Auf meiner Website besteht die Möglichkeit, Termine online über Fresha zu buchen.

Fresha wird von der Fresha.com SV Ireland Ltd. betrieben.

Fresha ermöglicht Kundinnen und Kunden, Dienstleistungen auszuwählen, verfügbare Termine einzusehen und Termine online zu buchen. Bei der Online-Buchung können insbesondere Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, gebuchte Dienstleistung, Datum und Uhrzeit des Termins sowie weitere Angaben verarbeitet werden, die du im Rahmen der Buchung machst.

Je nach Nutzung von Fresha können außerdem Kundenkonten, Terminänderungen, Stornierungen, Nachrichten oder weitere Informationen im Zusammenhang mit dem gebuchten Termin verarbeitet werden.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Vereinbarung, Verwaltung und Durchführung deines Termins.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Fresha verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit seinen Dienstleistungen nach eigenen Datenschutz- und Sicherheitsvorgaben. Fresha stellt für Unternehmen unter anderem Funktionen zur Verwaltung von Kundendaten, Einwilligungen und Datenschutzerfordernissen bereit.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Fresha findest du in den jeweiligen Datenschutzzinformationen des Anbieters.

#### Kommunikation über Fresha

Fresha kann im Zusammenhang mit einem Termin automatische Benachrichtigungen versenden. Je nach den bei der Buchung bzw. in meinem Fresha-System aktivierten Einstellungen können diese beispielsweise per E-Mail, SMS oder WhatsApp erfolgen.

Hierzu können insbesondere Informationen über einen gebuchten, verschobenen oder stornierten Termin verarbeitet werden.

Fresha beschreibt unter anderem automatische Nachrichten bei neuen, verschobenen oder stornierten Terminen sowie Erinnerungen an bevorstehende Termine. (Fresha)

---

#### 7. Kundendaten und Terminverwaltung

Wenn du Kundin meines Salons bist oder einen Termin vereinbarst, können personenbezogene Daten zur Verwaltung deiner Kundendaten und Termine verarbeitet werden.

Dazu können gehören:

- Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Termin- und Buchungsdaten
- gebuchte Dienstleistungen
- gegebenenfalls Notizen zur Terminverwaltung
- Angaben, die du freiwillig zu deiner gewünschten Behandlung machst

Die Daten werden verarbeitet, um Termine zu organisieren, Dienstleistungen zu erbringen, mit dir bezüglich deines Termins zu kommunizieren und die Kundenverwaltung durchzuführen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

---

## 8. Kundenformulare und Angaben zu Dienstleistungen

Soweit ich im Rahmen der Terminvereinbarung oder Behandlung Angaben von dir abfrage, werden diese nur verarbeitet, soweit sie für die jeweilige Dienstleistung, Terminplanung oder gesetzliche Dokumentationspflicht erforderlich sind.

Fresha bietet beispielsweise die Möglichkeit, Kundenformulare zu verwenden und darüber Informationen, Einwilligungen oder Angaben zur Behandlung zu erfassen.  
(Fresha)

Sollten hierbei besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO verarbeitet werden, erfolgt dies nur, soweit hierfür eine entsprechende gesetzliche Grundlage besteht oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

---

## 9. Zahlungs- und Abrechnungsdaten

Bei der Inanspruchnahme kostenpflichtiger Dienstleistungen können Daten verarbeitet werden, die zur Abrechnung und Zahlungsabwicklung erforderlich sind.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Name
- Rechnungsdaten
- erbrachte Dienstleistungen
- Zahlungsinformationen
- gegebenenfalls Informationen über Zahlungen oder Rückerstattungen

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrags sowie zur Erfüllung steuerlicher und sonstiger gesetzlicher Verpflichtungen.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

---

## 10. Cookies

Meine Website kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf deinem Endgerät gespeichert werden können.

Es wird zwischen technisch notwendigen und nicht notwendigen Cookies unterschieden.

Technisch notwendige Cookies können eingesetzt werden, soweit sie für den Betrieb und die Funktion der Website erforderlich sind.

Nicht notwendige Cookies, beispielsweise für Analyse-, Marketing- oder bestimmte Komfortfunktionen, werden nur eingesetzt, soweit hierfür eine entsprechende Einwilligung erforderlich und erteilt worden ist.

Du kannst deine Cookie-Einstellungen jederzeit über das auf der Website vorhandene Cookie-Einstellungsmenü ändern oder deine Einwilligung widerrufen.

---

## 11. Cookie- und Einwilligungsverwaltung

Sofern auf dieser Website ein Cookie-Consent-Management-System eingesetzt wird, kann deine Auswahl gespeichert werden.

Dabei können beispielsweise folgende Informationen verarbeitet werden:

- Zeitpunkt der Einwilligung
- deine Auswahl hinsichtlich einzelner Cookie-Kategorien
- technische Informationen zum Nachweis deiner Einwilligung

Die Verarbeitung dient dazu, deine Entscheidung zu dokumentieren und die von dir getroffenen Einstellungen technisch umzusetzen.

---

## 12. Hosting

Meine Website wird bei einem externen Hosting-Anbieter betrieben.

Beim Besuch der Website können durch den Hosting-Anbieter technische Daten verarbeitet werden, insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, Browserinformationen und aufgerufene Inhalte.

Die Verarbeitung dient der sicheren und zuverlässigen Bereitstellung der Website.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Der konkrete Hosting-Anbieter ist in dieser Datenschutzerklärung noch zu ergänzen.

---

### 13. Eingebundene Dienste und Inhalte Dritter

Auf meiner Website können Dienste und Inhalte externer Anbieter eingebunden sein.

Hierzu können beispielsweise gehören:

- Google Maps
- Google Fonts
- Google Analytics
- Instagram
- YouTube
- Online-Terminbuchung über Fresha
- weitere externe Dienste

Bei der Einbindung solcher Dienste können personenbezogene Daten an die jeweiligen Anbieter übermittelt werden.

Welche Dienste tatsächlich eingesetzt werden und welche Daten dabei verarbeitet werden, hängt von der technischen Gestaltung der Website ab.

—— Online-Terminbuchung über Fresha

Für die Online-Terminvereinbarung wird der Dienst Fresha eingesetzt.

Über Fresha können Kundinnen und Kunden unter anderem verfügbare Dienstleistungen und Termine auswählen und Buchungen vornehmen.

Bei der Buchung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- gebuchte Dienstleistung
- Datum und Uhrzeit des Termins
- Buchungs-, Änderungs- und Stornierungsinformationen
- gegebenenfalls weitere Angaben, die im Rahmen der Buchung gemacht werden

Die Verarbeitung erfolgt zur Vereinbarung, Verwaltung und Durchführung des Termins.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Fresha kann im Zusammenhang mit der Terminverwaltung außerdem Nachrichten und Erinnerungen an Kundinnen und Kunden versenden.

---

## Anmeldung bei Fresha über ein Google-Konto

Fresha bietet die Möglichkeit, sich unter Umständen über ein bestehendes Google-Konto anzumelden.

Wenn du diese Funktion nutzt, kann Google personenbezogene Daten an Fresha übermitteln, die für die Anmeldung und Authentifizierung erforderlich sind.

Dabei kann insbesondere die mit deinem Google-Konto verbundene E-Mail-Adresse sowie dein bei Google hinterlegter Name übermittelt werden. Welche Daten tatsächlich übertragen werden, hängt von der konkreten technischen Ausgestaltung der Anmeldung und den von dir bei Google vorgenommenen Einstellungen ab.

Die Anmeldung über Google erfolgt grundsätzlich freiwillig. Alternativ kann die Terminvereinbarung bzw. Registrierung über die von Fresha angebotenen anderen Möglichkeiten erfolgen.

Für die Verarbeitung durch Google gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von Google.

Für die Verarbeitung der Daten innerhalb von Fresha gelten die Datenschutzbestimmungen von Fresha.

---

## Datenübermittlung an Fresha

Soweit du über Fresha einen Termin bei Hair Saloon by Emily Eisert buchst, werden die für die Terminverwaltung erforderlichen personenbezogenen Daten an Fresha übermittelt bzw. dort verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur:

- Terminvereinbarung,
- Terminverwaltung,
- Kommunikation im Zusammenhang mit dem Termin,
- Versendung von Terminbestätigungen und Erinnerungen,
- Verwaltung von Stornierungen und Terminänderungen,
- Verwaltung von Kundendaten.

Die Verarbeitung erfolgt im Zusammenhang mit der zwischen dir und Hair Saloon by Emily Eisert bestehenden bzw. anzubahnenden Geschäftsbeziehung.

---

#### Datenlöschung bei Fresha

Die Löschung bzw. Aufbewahrung von Daten innerhalb von Fresha richtet sich sowohl nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten als auch nach den Einstellungen und Funktionen des von Hair Saloon by Emily Eisert verwendeten Fresha-Kontos.

Soweit Daten für die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die Abwicklung eines Vertrags oder die Geltendmachung bzw. Abwehr von Ansprüchen erforderlich sind, kann eine Löschung erst nach Ablauf der entsprechenden Fristen erfolgen.

---

#### Kundenformular und Datenschutzbestätigung

Durch die Unterschrift auf dem Kundenformular wird dokumentiert, dass die Kundin bzw. der Kunde die dort enthaltenen Informationen erhalten und zur Kenntnis genommen hat.

Eine solche Bestätigung bedeutet nicht automatisch eine Einwilligung in jede Form der Datenverarbeitung.

Soweit für eine bestimmte Verarbeitung eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese gesondert und ausdrücklich eingeholt.

Die jeweilige Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht.

---

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Sollten im Rahmen eines Kundenformulars Angaben verarbeitet werden, die zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO gehören, beispielsweise bestimmte Gesundheitsangaben oder Angaben zu Allergien, erfolgt die Verarbeitung nur, soweit hierfür eine entsprechende Rechtsgrundlage nach Art. 9 DSGVO besteht.

Soweit erforderlich, wird hierfür eine ausdrückliche Einwilligung eingeholt.

Nicht erforderliche sensible Informationen sollten von Kundinnen und Kunden nicht über das Kontaktformular oder über allgemeine Kommunikationswege mitgeteilt werden.

## 14. Social Media

Auf meiner Website können Links zu meinen Social-Media-Profilen, insbesondere Instagram, vorhanden sein.

Bei einem normalen Link zu einem sozialen Netzwerk werden grundsätzlich erst beim Anklicken des Links Daten an das jeweilige soziale Netzwerk übertragen.

Sollten Social-Media-Inhalte oder Plugins direkt in die Website eingebunden sein, kann bereits beim Aufruf der entsprechenden Website eine Datenübermittlung erfolgen.

---

## 15. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe deiner personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht.

Eine Weitergabe kann insbesondere erfolgen:

- wenn dies zur Durchführung deines Termins erforderlich ist,
- an technische Dienstleister, die personenbezogene Daten in meinem Auftrag verarbeiten,
- an Fresha zur Durchführung und Verwaltung deiner Online-Buchung,
- zur Zahlungs- und Abrechnungsabwicklung,
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen,
- wenn du ausdrücklich eingewilligt hast.

Soweit erforderlich, werden mit Dienstleistern entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

---

## 16. Übermittlung in Drittländer

Bei der Nutzung bestimmter externer Dienste kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums kommen.

Eine solche Übermittlung erfolgt nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Hierzu können insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse oder geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln gehören.

Ob eine solche Übermittlung stattfindet, hängt von den tatsächlich eingesetzten Diensten und deren technischer Konfiguration ab.

---

## 17. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Darüber hinaus können gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, insbesondere aus dem Steuer- und Handelsrecht.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht, sofern keine andere gesetzliche Grundlage eine weitere Speicherung erlaubt oder erforderlich macht.

---

## 18. Deine Rechte

Du hast nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte:

### Recht auf Auskunft

Du kannst Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten über dich verarbeitet werden.

### Recht auf Berichtigung

Du kannst die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten verlangen.

### Recht auf Löschung

Du kannst unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen.

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du kannst unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

### Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, deine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

## Recht auf Widerspruch

Du kannst unter den gesetzlichen Voraussetzungen der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten widersprechen.

---

## 19. Widerruf einer Einwilligung

Sofern eine Verarbeitung auf deiner Einwilligung beruht, kannst du deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung bis zu deren Widerruf erfolgt ist, bleibt hiervon unberührt.

---

## 20. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

Zuständige Aufsichtsbehörde in Baden-Württemberg ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW)

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Deutschland

---

## 21. Datensicherheit

Ich treffe angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um deine personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation sowie vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung und den bestehenden Risiken angepasst.

---

## 22. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet durch mich grundsätzlich nicht statt.

---

## 23. Aktualität dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich die technische Gestaltung meiner Website, die eingesetzten Dienste oder die gesetzlichen Anforderungen ändern.

Es gilt jeweils die aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung.

Stand: August 2026

## Ergänzungen zur Datenschutzerklärung

### Verarbeitung von Kundendaten und Kundenformularen

Im Rahmen eines Besuchs im Hair Saloon by Emily Eisert kann ein Kundenformular bzw. Anamnesebogen ausgefüllt und unterschrieben werden.

Dabei können personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden, insbesondere:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Angaben zu vereinbarten Terminen
- Angaben zu gewünschten Dienstleistungen
- gegebenenfalls weitere Angaben, die für die Durchführung der jeweiligen Dienstleistung erforderlich sind
- Unterschrift
- gegebenenfalls Angaben, die zur Dokumentation der Einwilligung bzw. Kenntnisnahme von Informationen erforderlich sind

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dient insbesondere:

- der Identifikation und Verwaltung von Kundinnen und Kunden,
- der Terminverwaltung,
- der Kommunikation im Zusammenhang mit Terminen,
- der Durchführung und Dokumentation der vereinbarten Dienstleistungen,
- der Abrechnung,

- der Erfüllung gesetzlicher Pflichten,
- der Wahrnehmung und Durchsetzung eigener rechtlicher Ansprüche.

Rechtsgrundlage ist, soweit die Verarbeitung zur Durchführung des Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Soweit die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

---

#### Speicherung der Kontaktdaten zur Wahrnehmung rechtlicher Ansprüche

Die bei der Terminvereinbarung erhobenen Kontaktdaten können auch nach dem jeweiligen Termin gespeichert werden, soweit dies erforderlich ist, um berechnigte Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren.

Dies betrifft insbesondere Fälle, in denen ein vereinbarter Termin nicht oder nicht rechtzeitig abgesagt wird.

Für Termine gilt folgende Stornierungsregelung:

Termine müssen spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen kann eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des für den Termin vereinbarten Preises berechnet werden.

Die hierfür erforderliche Speicherung der Kontaktdaten und Terminangaben dient insbesondere der Dokumentation des vereinbarten Termins, der Kommunikation mit der

Kundin bzw. dem Kunden sowie gegebenenfalls der Rechnungsstellung und Durchsetzung des Zahlungsanspruchs.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Das berechtigte Interesse besteht in der ordnungsgemäßen Abwicklung der vereinbarten Termine sowie in der Wahrnehmung und Durchsetzung eigener vertraglicher bzw. rechtlicher Ansprüche.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für diese Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

---

Stand: August 2026