Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hair Saloon by Emily Eisert

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen, die durch Hair Saloon by Emily Eisert erbracht werden.

Mit der Vereinbarung eines Termins bzw. der Inanspruchnahme einer Dienstleistung erkennt die Kundin bzw. der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von Hair Saloon by Emily Eisert.

2. Terminvereinbarung

Termine können persönlich im Salon, telefonisch, per WhatsApp sowie über das Online-Buchungssystem Fresha vereinbart werden.

Ein Termin gilt als verbindlich vereinbart, sobald dieser von Hair Saloon by Emily Eisert bestätigt bzw. im Buchungssystem verbindlich eingetragen wurde.

Bei Online-Buchungen können die von Fresha angebotenen Buchungs- und Zahlungsbedingungen zusätzlich gelten.

Die Kundin bzw. der Kunde ist dafür verantwortlich, bei der Terminvereinbarung korrekte Kontaktdaten anzugeben.

3. Pünktlichkeit

Die Kundin bzw. der Kunde wird gebeten, zum vereinbarten Termin pünktlich zu erscheinen.

Bei einer Verspätung kann sich die Behandlungszeit entsprechend verkürzen, damit nachfolgende Termine eingehalten werden können. Der volle bzw. vereinbarte Preis kann in diesem Fall trotzdem berechnet werden.

Bei erheblichen Verspätungen behält sich Hair Saloon by Emily Eisert das Recht vor, den Termin abzusagen, wenn eine ordnungsgemäße Durchführung der gebuchten Dienstleistung nicht mehr möglich ist. Dies kann als kurzfristige Absage bzw. Nichterscheinen behandelt werden.

4. Absagen und Terminänderungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen kann eine Ausfallgebühr in Höhe von 100 % des für den Termin vereinbarten bzw. voraussichtlich angefallenen Behandlungspreises berechnet werden.

Dies gilt unabhängig davon, aus welchem Grund der Termin kurzfristig abgesagt wird oder nicht wahrgenommen werden kann.

Die Kundin bzw. der Kunde hat die Möglichkeit, die Ausfallgebühr durch eine entsprechende Zahlung zu begleichen. Bei Vorliegen der erforderlichen Voraussetzungen kann die Ausfallgebühr auch in Rechnung gestellt werden.

Die Geltendmachung eines höheren nachweisbaren Schadens bleibt vorbehalten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Der Kundin bzw. dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

5. Nichterscheinen

Bei Nichterscheinen zu einem verbindlich vereinbarten Termin kann ebenfalls eine Ausfallgebühr in Höhe von 100 % des vereinbarten bzw. voraussichtlich angefallenen Behandlungspreises berechnet werden.

Bei wiederholtem Nichterscheinen oder wiederholten kurzfristigen Absagen behält sich Hair Saloon by Emily Eisert vor, zukünftige Termine nur noch unter besonderen Bedingungen, beispielsweise gegen Vorauszahlung, anzunehmen.

6. Preise und Bezahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung bzw. zum Zeitpunkt der Behandlung ausgewiesenen Preise.

Die Preise können je nach Aufwand, Haarlänge, Haarmenge, Materialverbrauch und gewünschter Dienstleistung variieren, sofern dies bei der jeweiligen Dienstleistung entsprechend angegeben ist.

Die Zahlung ist unmittelbar nach Abschluss der Behandlung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Die Zahlung kann mit den im Salon angebotenen Zahlungsmöglichkeiten erfolgen.

Bei individuell vereinbarten Zusatzleistungen oder einem höheren tatsächlichen Behandlungsaufwand kann sich der Endpreis entsprechend erhöhen. Die Kundin bzw. der Kunde wird nach Möglichkeit vor Durchführung wesentlicher Zusatzleistungen darüber informiert.

7. Beratung und gewünschtes Behandlungsergebnis

Hair Saloon by Emily Eisert bemüht sich, die Wünsche der Kundin bzw. des Kunden bestmöglich umzusetzen.

Bei Haarfarben, Blondierungen, Balayage, Strähnen, Haarschnitten und vergleichbaren Dienstleistungen kann das tatsächliche Ergebnis jedoch von einer Vorlage, einem Foto oder einer vorherigen Erwartung abweichen.

Das Behandlungsergebnis kann insbesondere von der Ausgangshaarfarbe, Haarstruktur, Haarbeschaffenheit, bereits vorhandenen Farbpigmenten, früheren chemischen Behandlungen, Pflegeprodukten sowie der individuellen Reaktion des Haares abhängen.

Fotos aus sozialen Medien oder mitgebrachte Beispielbilder dienen daher grundsätzlich als Orientierung und stellen keine Garantie für ein identisches Ergebnis dar.

8. Angaben über die Haarbeschaffenheit

Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich, vor der Behandlung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben über relevante Vorbehandlungen und die Beschaffenheit der Haare zu machen.

Hierzu gehören insbesondere:

- vorherige Färbungen oder Tönungen,
- Blondierungen oder Strähnen,
- chemische Glättungen oder Dauerwellen,
- Henna- oder Pflanzenhaarfarben,
- andere chemische Behandlungen,
- sonstige Behandlungen, die das Haar beeinflussen können.

Werden relevante Vorbehandlungen oder Veränderungen der Haare verschwiegen, kann das gewünschte Ergebnis möglicherweise nicht erreicht werden.

Hair Saloon by Emily Eisert behält sich in solchen Fällen vor, eine Behandlung abzulehnen oder anzupassen, wenn andernfalls eine erhebliche Schädigung der Haare zu erwarten wäre.

9. Unverträglichkeiten und gesundheitliche Hinweise

Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, Hair Saloon by Emily Eisert vor der Behandlung über bekannte Allergien, Unverträglichkeiten oder sonstige Umstände zu informieren, die für die jeweilige Behandlung relevant sein können.

Bei bestimmten chemischen Dienstleistungen kann vor der Behandlung ein Verträglichkeitstest erforderlich sein.

Sollten während einer Behandlung ungewöhnliche Beschwerden, Brennen, Schmerzen oder andere Reaktionen auftreten, ist dies unverzüglich dem Personal mitzuteilen.

10. Reklamationen und Nachbesserungen

Sollte die Kundin bzw. der Kunde mit einer erbrachten Dienstleistung nicht zufrieden sein, wird darum gebeten, dies möglichst zeitnah nach der Behandlung mitzuteilen. Maximal 3 Tage nach dem Termin.

Hair Saloon by Emily Eisert erhält dadurch die Möglichkeit, die Beanstandung zu prüfen und – sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen – eine angemessene Nachbesserung anzubieten.

Eine Nachbesserung ist grundsätzlich nur möglich, wenn die Beanstandung auf die von Hair Saloon by Emily Eisert erbrachte Dienstleistung zurückzuführen ist.

Veränderungen am Haar durch die Kundin bzw. den Kunden selbst, durch andere Friseurbetriebe oder durch sonstige externe Einflüsse können nicht als Grundlage für eine kostenlose Nachbesserung herangezogen werden.

Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

11. Haarverlängerungen, Haarverdichtungen und Fremdmaterial

Sofern Haarverlängerungen, Haarverdichtungen oder sonstige Fremdmaterialien verwendet werden, können hierfür zusätzliche Pflege- und Anwendungshinweise gelten.

Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, die entsprechenden Pflegehinweise zu beachten.

Für Schäden, die aufgrund einer nicht sachgemäßen Pflege, unsachgemäßer Anwendung von Produkten oder durch äußere Einwirkungen nach der Behandlung entstehen, kann keine Haftung übernommen werden, soweit gesetzlich zulässig.

12. Gutscheine

Gutscheine von Hair Saloon by Emily Eisert können ausschließlich für die jeweils darauf angegebene bzw. vereinbarte Leistung oder den entsprechenden Gutscheinwert eingelöst werden.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist grundsätzlich nicht möglich, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

Bei Verlust oder Beschädigung eines Gutscheins kann kein Ersatz garantiert werden.

13. Eigentum der Kundinnen und Kunden

Für persönliche Gegenstände, die während des Aufenthalts im Salon mitgeführt oder abgelegt werden, wird grundsätzlich keine Haftung übernommen, soweit der Verlust oder die Beschädigung nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von Hair Saloon by Emily Eisert zurückzuführen ist.

Die Kundin bzw. der Kunde wird gebeten, wertvolle Gegenstände nicht unbeaufsichtigt im Salon zu lassen.

14. Haftung

Hair Saloon by Emily Eisert haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Für Schäden, die durch eine fehlerhafte oder unvollständige Information der Kundin bzw. des Kunden über die Haarbeschaffenheit, vorherige Behandlungen, Allergien oder Unverträglichkeiten entstehen, wird keine Haftung übernommen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftung für Schäden an Kleidung oder persönlichen Gegenständen richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

15. Absage oder Ablehnung einer Behandlung durch den Salon

Hair Saloon by Emily Eisert behält sich vor, eine Behandlung abzulehnen oder abzubrechen, wenn die Durchführung aus fachlichen, gesundheitlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen nicht vertretbar ist.

Dies gilt insbesondere, wenn eine erhebliche Schädigung der Haare oder Kopfhaut zu erwarten ist oder die Kundin bzw. der Kunde trotz entsprechender Beratung auf einer aus fachlicher Sicht nicht vertretbaren Behandlung besteht.

Bereits erbrachte Leistungen oder entstandene Kosten können in diesem Fall entsprechend berechnet werden.

16. Änderungen der AGB

Hair Saloon by Emily Eisert behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, sofern dies aus sachlichen Gründen erforderlich ist.

Für bereits verbindlich vereinbarte Termine gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung gültigen Bedingungen, soweit gesetzlich zulässig.

17. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

18. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gesetzliche Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt.

———

Hair Saloon by Emily Eisert

Esslingerstraße 10

72669 Unterensingen

Stand: August 2026